

Michaela

REITTERER

Hotelière & SDG Botschafterin

Nachhaltigkeit ist kein Projekt. Nachhaltigkeit ist ein Prozess.

Und das schöne an Prozessen ist, dass man sich dabei wunderbar begleiten lassen kann. Im Idealfall von einer Person, die sich auskennt und die den Weg nicht zum ersten Mal geht. Jemandem wie mir: Michaela Reitterer. Hotelière mit Begeisterung, die es sich zum Ziel gemacht hat, die Wichtigkeit der SDGs an Unternehmer:Innen zu vermitteln.



Wir sind schon seit Anbeginn: Im Herzen grün.



Mit dem Boutiquehotel Stadthalle betreibe ich das erste Hotel weltweit, das alle 17 Sustainable Development Goals, kurz SDGs, der Vereinten Nationen umsetzt. Schon als ich vor mehr als 20 Jahren den Betrieb übernommen habe, wusste ich, dass wir gnadenlos nachhaltig arbeiten werden. Wenige Jahre später konnten wir als erstes Stadthotel mit Null-Energie-Bilanz große Erfolge feiern und da war klar: die Reise hat gerade erst begonnen.



Es ist ok, ein mulmiges Gefühl zu haben.

Die Zeiten sind nicht leicht. Hohe Energiekosten, steigende Preise und Zinsen sowie die Sorge, geeignete Mitarbeiter:innen zu finden und sie auch zu halten. Viele Branchen haben mit großen Problemen zu kämpfen. Doch ganz ehrlich, kämpfen wir nicht tagtäglich mit Herausforderungen? Liegt es nicht in unserer Natur als Unternehmer:innen, das Unmögliche möglich zu machen? Hier geht es ausnahmsweise aber nicht um die Wünsche unserer Gäste oder Kund:innen, sondern um die Zukunft des eigenen Betriebs. Und ganz nebenbei auch noch um die Zukunft unseres Planeten.



Fehler zu machen, ist ok. Vor allem, wenn sie jemand anderer macht.

Auf diesem langen Weg habe ich natürlich auch viele Fehler gemacht oder falsche Entscheidungen getroffen. Doch das ist nicht nur menschlich. Es ist manchmal wichtig, um sich weiter zu entwickeln oder um die beste Lösungen zu finden. Nicht notwendig ist aber, dass Sie diese Fehler auch begehen. Darum will ich nun mein Wissen weitergeben und andere Unternehmer:innen unterstützen, motivieren und beflügeln. Denn am Ende unserer gemeinsamen Reise steht nicht nur der Erfolg Ihres Unternehmens – dort steht auch eine bessere Zukunft für alle, die auf unserer Erde leben. Somit auch für mich.

Können alle gewinnen und trotzdem bleibt es noch spannend?



Die großen Themen unserer Zeit und unserer Branche sind die Nachhaltigkeit, die Mitarbeiter:innen und die digitale Welt. In meinem Hotel habe ich gemerkt, dass sie sehr eng miteinander verwoben sind. Nachdem wir die SDGs leben und somit auch für Gleichstellung, faire Bezahlung und Weiterbildung stehen, haben wir seit Jahrzehnten ein treues und zufriedenes Team. Das sorgt dafür, dass wir in den digitalen Bewertungen hervorragend abschneiden. Und da wir in den Sozialen Medien viel über unsere Bemühungen kommunizieren, locken wir nicht nur Gäste an, sondern eben auch Mitarbeiter:innen, die unsere Philosophie teilen. Wie Sie auch in allen Bereichen gewinnen können – egal ob es nun um Follower, Karmapunkte oder Mitarbeiter:innen geht? Das erzähle ich ihnen gerne persönlich.

Wer
ist
Michaela
Reitterer
?

Der erste Schritt ist nicht der schwierigste.



Vor allem dann nicht, wenn einem jemand sagt, wohin man ihn setzen soll. Wie schon erwähnt, ist die Nachhaltigkeit kein Projekt, das man in wenigen Wochen abgeschlossen hat. Sie ist ein Prozess, der einen täglich begleitet. Und zwar für immer. Das klingt vielleicht furchteinflößend. Ist es aber nicht. Denn die Geschwindigkeit bestimmen Sie selbst bzw. helfe ich ihnen gerne dabei, den richtigen Takt zu finden. Sie müssen nicht alle 17 SDGs gleichzeitig erreichen. Aber wir können gemeinsam erarbeiten, wie Sie eines nach dem anderen angehen, ohne den laufenden Betrieb zu stören.



Die Ziele sind gesetzt. Den Weg dorthin erarbeiten wir gemeinsam.

Im Rahmen eines Workshops erkläre ich Ihnen und Ihrem Team, wie Sie Ihren Betrieb nachhaltiger und damit fit für die Zukunft machen können. Gemeinsam erarbeiten wir klare Umsetzungsstrategien. Als Teampartnerin bringe ich nicht nur Wissen und Erfahrung – ich bringe auch die volle Unterstützung meines Netzwerks, das sich über die ganze Welt erstreckt. Die SDGs dienen als Unternehmensleitfaden, um einen Prozess einzuleiten, der Ihren Betrieb nicht nur nachhaltiger, sondern auch erfolgreicher machen wird. Und das ist nicht nur ein hohles Versprechen – das ist eine Erfahrung, die ich selber machen durfte.

„Ich stehe für nachhaltige Unternehmensführung und die damit verbundene Umsetzung der 17 SDGs.“

Nachhaltigkeit wird für uns in Europa zum entscheidenden Faktor werden, wenn wir als Wirtschaftsregion bestehen wollen. Das gilt nicht nur für den Tourismus, sondern für uns alle. Erreichen können wir dieses Ziel aber nur, wenn wir alle am selben Strang ziehen.

Seit 2001 bin ich Eigentümerin des Boutiquehotel Stadthalle in Wien. Schritt für Schritt habe ich den Betrieb immer nachhaltiger gestaltet. Und nicht nur einmal durfte ich erleben, wie sich ein abschätziges Kopfschütteln in ein bewunderndes Nicken verwandelte. Denn Veränderung heißt oft gegen den Strom zu Schwimmen. Und das braucht Mut. Und den kann man vielleicht nicht kaufen – aber ich kann dabei helfen, ihn zu entwickeln.

WAS

*mich
auszeichnet*

Mein purer Optimismus

Die Zielstrebigkeit und
meine Freude am Erfolg

Meine Liebe dafür, im Team zu arbeiten

Der Blick über den Tellerrand

Die Freude an Innovation und
die zügige Umsetzung

Meine Durchsetzungsstärke –
vor allem betreffend Nachhaltigkeit

Beards & Verstandes- tätigkeiten

seit 2022 Tourismussprecherin CEOs 4 Future

seit 2022 Mitglied Tourismuskommission Wien

seit 2021 Mitglied des Vorstandes respACT

seit 2022 Stiftungsvorstand VTS Privatstiftung

seit 2022 Board der Österreichischen Hotelierversammlung

2017–2022 Aufsichtsrat der Österreichischen
Hotel- und Tourismusbank

2013–2022 Präsidentin ÖHV
(Österreichische Hotelierversammlung)

WER

*mich
auszeichnet*

2022 Goldenes Ehrenzeichen der Republik Österreich
für die Verdienste um den österreichischen Tourismus

2021 SDG Award des Senats der Wirtschaft

2021 SME Enterprise Award Austria

2018 Brand Award

2015 Silbernes Ehrenzeichen der Republik Österreich
für besondere Verdienste um die Nachhaltigkeit im Tourismus
mit dem Boutiquehotel Stadthalle

2011 Sterne Award der WKO in der Kategorie „Nachhaltigkeit“

2010 Österreichischer Klimaschutzpreis des ORF

2010 Hotelière des Jahres

2009 Umweltpreis der Stadt Wien

2009 Staatspreis für Tourismus

Michaela Reitterer

Boutiquehotel Stadthalle

Hackengasse 20, A-1150 Wien

Tel +43 1 982 42 72

michaela@hotelstadthalle.at

www.hotelstadthalle.at